

# Online-Kontakt

## Kontaktformular

Über unser Kontaktformular können Sie uns selbst dann noch eine Nachricht schicken, wenn Sie gerade keinen Zugriff auf Ihre E-Mails haben. Füllen Sie bitte alle Felder aus und wählen Sie ein passendes Thema aus der Liste. Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen. Hier geht es direkt zum Formular:  
[www.fh-swf.de/its/kontakt](http://www.fh-swf.de/its/kontakt)



## IT-Services Homepage

Auf unserer Homepage finden Sie, thematisch sortiert, viele weiterführende Informationen rund um die angebotenen Dienste sowie stets aktualisierte Konfigurationsanleitungen.  
[www.fh-swf.de/its](http://www.fh-swf.de/its)



# Benutzerberatungen

Wenn Sie eine persönliche Beratung oder Unterstützung für die Nutzung der angebotenen Dienste (z. B. bei der WLAN-Einrichtung) wünschen, stehen Ihnen an allen Standorten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den IT-Services Benutzerberatungen zur Verfügung.

Die aktuellen Öffnungszeiten sowie viele weitere Informationen zu den angebotenen Dienstleistungen finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.fh-swf.de/cms/its-beratung](http://www.fh-swf.de/cms/its-beratung)

## Benutzerberatung in Hagen

Raum MU 21  
Tel. 02331 9330-661  
[helpdesk-ha@fh-swf.de](mailto:helpdesk-ha@fh-swf.de)

## Benutzerberatung in Iserlohn

Raum ZE.01  
Tel. 02371 566-256  
[helpdesk-is@fh-swf.de](mailto:helpdesk-is@fh-swf.de)

## Benutzerberatung in Lüdenscheid

Raum O.07  
Tel. 02351 7870-402  
[helpdesk-ls@fh-swf.de](mailto:helpdesk-ls@fh-swf.de)

## Benutzerberatung in Meschede

Raum 1.2.16  
Tel. 0291 9910-4362  
[helpdesk-me@fh-swf.de](mailto:helpdesk-me@fh-swf.de)

## Benutzerberatung in Soest

Raum O4.313  
Tel. 02921 378-3178  
[helpdesk-so@fh-swf.de](mailto:helpdesk-so@fh-swf.de)

# IT-Services Infos zum Studienstart

Die wichtigsten IT-Services Dienste für Studierende im Überblick



# Das sollten Sie wissen!

## Chiporello

Der Studierendenausweis im Chipkartenformat heißt an der Fachhochschule Südwestfalen »Chiporello«. Wenn Sie sich für die Variante mit Foto entscheiden, ist der Chiporello ohne zusätzlichen Lichtbildausweis gültig. Er dient zugleich als Bibliotheksausweis und ein integrierter Geldkartenchip ermöglicht bargeldloses Bezahlen – z. B. in der Mensa. Weitere Funktionen sollen zukünftig ergänzt werden. Wichtige und aktuelle Informationen zum Chiporello finden Sie unter:

[www.fh-swf.de/cms/chiporello](http://www.fh-swf.de/cms/chiporello)

## Benutzerkennung & Passwort

Viele Dienste wie z. B. Webmail, die Anmeldung an den Rechnern in den PC-Pools etc. benötigen eine Authentifizierung. Ihre Zugangsdaten mit Erstpasswort finden Sie in einem Schreiben, welches Sie im Zuge Ihrer Immatrikulation erhalten haben. Wie Sie Ihr Passwort selbst ändern können und alle weiteren Infos zu Ihrer Benutzerkennung finden Sie hier:

[www.fh-swf.de/cms/its-account](http://www.fh-swf.de/cms/its-account)

## Zertifikate

Für den Zugriff auf die Online-Prüfungsverwaltung im »Virtuellen Service Center« benötigen Sie ein persönliches »Digitales Zertifikat«, um Ihre Authentizität zu bestätigen. Wie Sie das Zertifikat beantragen und auf Ihrem PC installieren können, wird auf dieser Webseite beschrieben:

[www.fh-swf.de/cms/its-zertifikate](http://www.fh-swf.de/cms/its-zertifikate)

## Virtuelles Service Center

Im »Virtuellen Service Center« erfolgt die Studienverwaltung. Hier können Sie z. B. Ihre persönlichen Daten selbst ändern und auch eine Weiterleitung Ihrer FH E-Mail-Adresse auf Ihre private E-Mail-Adresse konfigurieren. Nur nach erfolgreichem Login mit Ihrem persönlichen Zertifikat können Sie sich hier auch zu Prüfungen an- und abmelden, Ihren Notenspiegel einsehen und weitere Funktionen nutzen.

Login Seite:

[vsc.fh-swf.de](http://vsc.fh-swf.de)

## Drucken, Kopieren und Scannen

In den Bereichen der PC-Pools finden Sie an allen Standorten zentrale Drucksysteme. Die Druckabrechnung erfolgt ab Wintersemester 17/18 über den Chiporello. Auf unserer Webseite finden Sie die Gerätestandorte, Informationen zu den Druckkosten sowie weitere Rahmenbedingungen.

[www.fh-swf.de/cms/its-drucken](http://www.fh-swf.de/cms/its-drucken)

## PC-Pools

An allen Standorten finden Sie PC-Pools, die Sie auch für freies Arbeiten nutzen können, wenn dort keine Veranstaltungen stattfinden. Bitte beachten Sie die Belegungspläne und stören Sie keine laufenden Veranstaltungen durch das Betreten der Räume.

*Hinweis: Durch technische Schutzmaßnahmen gehen lokal gespeicherte Dateien auf den C:\ Laufwerken der PC-Pool-Rechner bei jedem Neustart verloren.*

Belegungspläne, aktuelle Softwarelisten, Infos zur Raumausstattung und die Benutzungsordnung finden Sie hier:

[www.fh-swf.de/cms/its-pools](http://www.fh-swf.de/cms/its-pools)

## WLAN

In großen Bereichen der Hochschule ist das WLAN »eduroam« verfügbar und mit vielen mobilen Geräten nutzbar. Sie können sogar, einmal eingerichtet, weltweit an vielen anderen Hochschulen »eduroam« nutzen und kostenlos surfen. Probieren Sie es am besten gleich aus. Hier steht beschrieben, wie es geht:

[www.fh-swf.de/cms/its-wlan](http://www.fh-swf.de/cms/its-wlan)

## VPN

Wenn Sie von zu Hause aus bestimmte Dienste nutzen möchten, die eigentlich nur aus dem Campus-Netz (Intranet) verfügbar sind, wie z. B. einige Bibliotheksangebote, müssen Sie zunächst eine VPN-Verbindung zum Hochschulnetz aufbauen. Anleitungen für diverse Betriebssysteme finden Sie hier:

[www.fh-swf.de/cms/its-vpn](http://www.fh-swf.de/cms/its-vpn)

## Mail

Zusammen mit Ihrer Benutzerkennung haben wir bereits eine E-Mail-Adresse »\*@fh-swf.de« für Sie angelegt, die Sie über [webmail.fh-swf.de](http://webmail.fh-swf.de) mit der

oben beschriebenen Benutzerkennung abrufen können. Alternativ können Sie Ihre E-Mails auch mit einem Mailprogramm abrufen oder alle eingehenden E-Mails an eine private E-Mail-Adresse weiterleiten lassen.

Anleitungen und weitere Infos unter:

[www.fh-swf.de/cms/its-mail](http://www.fh-swf.de/cms/its-mail)

## Software

Alle Infos zum Softwareangebot für Studierende (Office 365, Sophos Antivirus, Microsoft Imagine, MATLAB, ...) haben wir für Sie hier zusammengefasst:

[www.fh-swf.de/cms/its-software](http://www.fh-swf.de/cms/its-software)

## Sciebo – Die Campuscloud

Bis zu 30 GB an Daten können Sie während des Studiums kostenlos in der Campuscloud Sciebo, konform zum deutschen Datenschutzgesetz betrieben, ablegen. Der Zugriff auf Ihre Daten ist weltweit möglich, in den PC-Pools macht eine Sciebo-Desktopverknüpfung den Zugang besonders leicht. Alles Weitere und die Hinweise zur nötigen Registrierung finden Sie unter:

[www.fh-swf.de/cms/its-sciebo](http://www.fh-swf.de/cms/its-sciebo)

## Login Seite

Auf der Login-Seite finden Sie Links zu den Anmeldeseiten vieler weiterer Online-Dienste der Fachhochschule. Dazu zählen u. a. das »FH-Forum«, »VPIS – Vorlesungsplan Informationssystem« sowie »KAI – Online-Katalog der Bibliothek« und die »E-Learning-Plattform moodle«.

[www.fh-swf.de/cms/its-login](http://www.fh-swf.de/cms/its-login)

